

隐私政策模板（请自行根据情况进行调整）

更新日期：2022 年 11 月 10 日

生效日期：2022 年 11 月 10 日

[核心商城](#)隐私政策(下称“本隐私政策”或“本政策”)适用于核心商城网站(含移动客户端)（下称“[核心商城](#)官网”或“官网”）上提供的产品和服务，向您阐释核心商城有限公司(下称“核心商城”或“我们”)在您使用核心商城官网时如何处理您的个人信息。

我们向您提供的产品或服务如单独设有隐私政策的，则相应产品或服务适用特定的隐私政策。请您注意，本政策不适用于您通过我们的产品/服务而接入的其他第三方产品/服务（“其他第三方”，包括但不限于任何第三方网站以及第三方服务提供者等），具体规定请参照该第三方的隐私政策或类似声明。

本隐私政策将帮助您了解：

当您浏览核心商城官网时，为实现功能、服务所必需，我们可能会处理您的相关个人信息。除非是为实现基本业务功能或根据法律法规要求所必需的必要信息，您均可以拒绝提供且不影响其他功能或服务。我们会遵循本隐私政策处理您的个人信息，但不会仅因您同意本隐私政策而采用强制捆绑的方式一揽子处理您的个人信息。

下文将帮您详细了解我们如何收集、使用、存储、共享、转让、公开与保护您的个人信息，以及您可以如何管理您的个人信息。在您开始使用我们的产品和服务前，请您务必先仔细阅读和理解本政策，特别应重点阅读我们以粗体标识的条款，确保您充分理解和同意之后再开始使用。

如对本政策内容有任何疑问、意见或建议，您可通过本隐私政策“您如何联系我们”中提供的方式与我们联系。

- (一) 我们如何收集和使用您的个人信息
- (二) 我们如何使用 Cookie 以及同类技术
- (三) 我们如何共享、转让、公开披露和跨境传输您的个人信息
- (四) 我们如何存储您的个人信息
- (五) 我们如何保护您的个人信息
- (六) 您如何管理您的个人信息

(七)我们如何处理未成年人的个人信息

(八)隐私政策的修订和通知

(九)您如何联系我们

本政策中涉及的专用术语和关键词有：

核心商城官网：指由核心商城运营的核心商城官方网站（域名为：<http://www.coreshop.cn>）。

核心商城：指[南山田舍科技有限公司](#)提供的电子商户平台，[南山田舍科技有限公司](#)是核心商城官网的互联网信息及软件技术服务提供者，注册地址为[湖南省怀化市鹤城区迎丰街道迎丰中路北侧（佳慧中央商厦南栋）1514-A](#)。

个人信息：是以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，包括自然人的姓名、出生日期、身份证件号码、生物识别信息、住址、电话号码、电子邮箱、健康信息、行踪信息等。

敏感个人信息：一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括：身份证件号码、个人生物识别信息、银行账号、财产信息、行踪轨迹、交易信息、14岁以下（含）儿童信息等的个人信息（我们将在本隐私政策中对具体敏感个人信息以粗体进行显著标识）。

儿童：指不满十四周岁的未成年人。

一、我们如何收集和使用您的个人信息

在您使用我们提供的产品或服务时，我们需要/可能需要收集和使用您的如下个人信息：

（一） 浏览网页（含移动客户端）

如果您在核心商城上仅需使用浏览、搜索等功能，您无需注册成为我们的用户以及提供您的个人信息。

（二） 登录和验证

当您使用帐号登录核心商城时，借助 Cookie，您可以直接从核心商城的一个页面跳转到另一个页面，而不必在每个页面上重新登录；

（三） 存储您的偏好和设置

核心商城能够借助 Cookie 来保存设置，如计算机或移动设备的语言、字体大小、购物车和其他浏览偏好等；

（四） 基于兴趣的广告

使用 Cookie 来收集有关您在线活动的信息并发现您的兴趣所在，并向您提供与您

相关度最高的广告；

（五） 统计分析

借助于 Cookie，核心商城可以收集您使用我们核心商城和其他应用程序的信息，如记录用户的单次访问（使用会话 Cookie）或多次访问（使用永久 Cookie）。

（六） 依法豁免征得同意收集和使用的个人信息

请您理解，在下列情形中，根据法律法规及相关国家标准，我们收集和使用您的个人信息无需征得您的授权同意：

- （1）为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需的；
- （2）为履行法定职责或者法定义务所必需；
- （3）为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
- （4）为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；
- （5）在合理范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；
- （6）法律、行政法规规定的其他情形。

二、我们如何使用 Cookie 以及同类技术

（一） Cookie 政策

为确保您获得更为流畅、轻松的使用体验，我们可能会通过小型数据文件“Cookie”识别您的身份，以帮助您减少信息录入的次数和频率，或协助判断您账户的安全状况。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符，借助于 Cookie，核心商城能够存储您的偏好等数据。我们不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途，存储您数据的 Cookie 是唯一的，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能，它只能被将 Cookie 发布给您的域中的 web 服务器读取。

（二） Cookie 的清除

大多数浏览器均为用户提供了清除浏览器缓存数据的功能，您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie，并可随时清除浏览器上保存的所有 Cookie，您可以在浏览器设置功能中进行相应的数据清除操作。如您选择清除，则需要在每一次使用浏览器访问相关核心商城过程中重新进行用户设置。您将 Cookie 清除后，您可能无法使用由我们提供的、依赖于 Cookie 的服务或相应功能。

三、我们如何共享、转让、公开披露及跨境传输您的个人信息

（一）共享

1. 共享原则

a. 授权同意原则：未经您的单独同意，我们不会共享您的个人信息。如果关联方、第三方使用信息的目的超越原授权同意范围，他们需要重新征得您的同意。

b. 合法正当与最小必要原则：共享的个人信息必须具有合法正当目的，且共享的个人信息以达成目的的必要为限。

c. 安全审慎原则：我们将审慎评估关联方、第三方使用共享信息的目的，对这些合作方的安全保障能力进行综合评估，并要求其遵循合作协议。

（二）转让

1. 我们不会转让您的个人信息给任何其他第三方，除非征得您的单独同意。

2. 随着我们业务的持续发展，我们将有可能进行合并、收购、资产转让，您的个人信息有可能因此而被转移。在发生前述变更时，我们将按照法律法规及不低于本隐私政策所载明的安全标准要求继受方保护您的个人信息，否则我们将要求继受方重新征得您的授权同意。

（三）公开展示

我们不会公开披露您的信息，除非遵循国家法律法规规定或者获得您的同意。我们公开披露您的个人信息会采用符合行业内标准的安全保护措施。

（五）依法豁免征得同意共享、转让、公开披露的个人信息

请您理解，在下列情形中，根据法律法规及国家标准，我们共享、转让、公开披露您的个人信息无需征得您的授权同意：

（1）为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需的；

（2）为履行法定职责或者法定义务所必需；

（3）为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；

（4）为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；

（5）在合理范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；

（6）法律、行政法规规定的其他情形。

四、我们如何存储您的个人信息

（一）存储地点

我们依照法律法规的规定，将在境内运营过程中收集和产生的您的个人信息存储于中华人民共和国境内。

（二）存储期限

除法律法规另有规定外，我们仅在为提供服务之目的所必需的期间内保留您的个人信息。超出必要期限后，我们将对您的个人信息进行删除或匿名化处理，但法律法规另有规定的除外。同时，我们也会依照法律法规的规定，在规定情形下主动或者根据您的要求删除相关个人信息。在您注销账户后，我们会在十个工作日内删除您的个人信息，法律有强制存储要求的除外。

（三）其他本地存储

核心商城以及某些第三方可能在某些产品与服务中使用其他本地存储技术，例如 HTML5 本地存储。这些技术与上述的 Cookie 类似，它们同样存储在您的设备中，并且可用于记录有关您的活动和首选项的某些信息。但这些技术与标准 Cookie 所使用的设备可能不同，因此您可能无法使用标准浏览器工具和设置来控制它们。

五、我们如何保护您的个人信息

我们已采取适当的技术和内部管理措施保护您的个人信息，包括但不限于：

1. 内部管理制度上，我们根据数据的敏感程度和类型的不同采取了数据分类分级制度，并根据分类分级结果进行使用者权限、使用场景权限、使用授权权限、分级审批机制等多方面的权限限制。
2. 技术保障措施上，我们在存储时采取了不可逆的加密存储、隔离存储，在信息展示和下载时采取了脱敏处理，传输时采取了专线传输、加密传输、密钥和数据介质隔离传输等技术措施，以确保您的个人信息安全。
3. 发生个人信息安全事件后，我们将按照适用法律的要求向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。同时，我们还将按照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。
4. 尽管已经采取了上述合理有效措施，并已经遵守了相关法律规定要求的标准，但请您理解，由于技术的限制以及可能存在的各种恶意手段，在互联网行业，即便竭尽所能加强安全措施，也不可能始终保证信息百分之百的安全，我们将尽力确保您提

供给我们的个人信息的安全性。

5. 您知悉并理解，您接入我们的服务所用的系统和通讯网络，有可能因我们可控范围外的因素而出现问题。因此，我们强烈建议您采取积极措施保护个人信息的安全，包括但不限于使用复杂密码、定期修改密码、不将自己的账号密码及相关个人信息透露给他人等。
6. 我们会制定应急处理预案，并在发生用户信息安全事件时立即启动应急预案，努力阻止这些安全事件的影响和后果扩大。一旦发生用户信息安全事件（泄露、丢失）后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已经采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施。我们将及时将事件相关情况以推送通知、邮件、信函、短信及相关形式告知您，难以逐一告知时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照相关监管部门要求，上报用户信息安全事件的处置情况。
7. 您一旦离开核心商城官网，浏览或使用其他网站、服务及内容资源，我们将没有能力和直接义务保护您在核心商城官网服务及相关服务之外的软件、网站提交的任何个人信息，无论您登录、浏览或使用上述软件、网站是否基于核心商城官网服务的链接或引导。

六. 您如何管理您的个人信息

我们非常重视您对个人信息的管理，并尽全力保护您对于您个人信息的查询、访问、撤回同意授权、注销账号、投诉举报等相关权利，以使您有能力保障您的隐私和信息安全。

（一）撤回授权范围

如您希望撤回对您的个人信息的授权，您可以通过我们的客服电话 95516 与我们联系。

（二）查询、更正和补充您的信息

您可以在核心商城官网登录账户后，在“用户中心”查询、修改以及补充您的手机号或电子邮箱。

（三）删除您的信息

在您注销账户后，您的个人信息将会被删除，您将无法使用账号对应的服务（您也将无法查询、浏览、使用已领取的优计划优惠券）。

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- a. 处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；

- b. 我们停止提供产品或者服务，或者保存期限已届满；
- c. 个人撤回同意；
- d. 我们违反法律、行政法规或者违反约定处理个人信息；
- e. 法律、行政法规规定的其他情形。

请您理解，因为适用的法律和安全技术限制，我们可能无法立即从备份系统中删除相应的信息，我们将安全地存储您的个人信息并限制对其的任何进一步的处理，直到备份可以清除或实现匿名化。

（四）注销您的账户

您可以通过拨打我们的客服电话 [19145919666](tel:19145919666) 注销您的账户。

（五）投诉举报

如果您认为您的个人信息权利可能受到侵害，或者发现侵害个人信息权利的线索，您可以联系我们的客服电话 [19145919666](tel:19145919666) 与我们反馈。我们核查后会及时反馈您的投诉与举报。

（六）响应您的上述请求

为保障您的账户安全，您向我们提出上述请求时，我们可能会先要求您验证自己的身份（如要求您提供身份验证信息或其他方式），然后再处理您的请求。

对于您向我们提出的上述请求，我们将在 15 天内做出答复。如您不满意我们的答复，还可以通过 [19145919666](tel:19145919666) 客服电话或向 coreshop@vip.qq.com 发邮件进行投诉。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将酌情收取一定费用。对于与您的身份不直接关联的信息、无端重复信息，或者需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

- 1、与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- 2、与国家安全、国防安全直接相关的；
- 3、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 4、与刑事犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- 5、有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- 6、出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
- 7、响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- 8、涉及商业秘密的。

七、我们如何处理未成年人的个人信息

1. 您在使用我们的服务或参与相关报名活动中我们推定您具有相应的民事行为能力。如您为未满 18 周岁的未成年人，我们要求您请您的父母或其他监护人（统称为“监护人”）仔细阅读本隐私政策，并在征得您的监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。我们不向未满 14 周岁的儿童提供服务，如您为儿童，请您立即停止使用我们的服务并通知您的监护人。

2. 如果有事实证明未成年人在未取得监护人同意的情况下注册使用了我们的产品与/或服务，我们会与相关监护人协商，并设法尽快删除相关个人信息。

3. 若您是未成年人的监护人，发现我们在不知情的情况下误收集了未成年人的个人信息，或者您对您所监护的未成年人的个人信息有疑问，请通过本政策中提到的联系方式与我们联系。

八、隐私政策的修订和通知

请您理解，为适应社会环境的发展以及为向您提供更好的服务，我们的业务也会不断发展与更新，为此我们可能会适时修订本政策，且标注本政策最新更新的日期，并经公示后生效。本隐私政策更新后，我们将会在核心商城官网页面通过弹窗、页面提示等方式告知您。您可以随时在核心商城官网的“隐私政策”处查阅本隐私政策。

九、您如何联系我们

如果您对本隐私政策内容有任何疑问、意见或建议，或者您对我们收集、使用或披露您的个人信息有任何投诉、建议、疑问，您可以通过以下方式与我们联系，我们将在 15 天内回复您的请求：

联系邮箱：coreshop@vip.qq.com

联系电话：[19145919666](tel:19145919666)

联系地址：[湖南省怀化市鹤城区迎丰街道迎丰中路北侧（佳慧中央商厦南栋）](#)

[1514-A](#)

如果您对我们的回复不满意，特别是您认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过向被告住所地有管辖权的法院提起诉讼来寻求解决方案。